

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la SAS RHUMERIE GAILLARDE au capital de 5000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Brive la Gaillarde sous le numéro SIREN 897 704 953 dont le siège social est situé 475 route de la Font jolie 19450 Chamboulive, ci-après dénommée « le vendeur » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet du Vendeur <https://www.shop.rhumerie-gaillarde.fr>

## Prévention

La boutique en ligne de la RHUMERIE GAILLARDE est exclusivement réservée aux personnes âgées de 18 ans et plus.

L'abus d'alcool est dangereux pour la sante. À consommer avec modération.

## Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre le vendeur et le client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du <https://www.shop.rhumerie-gaillarde.fr>. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

## Informations légales

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en remplissant votre bon de commande, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le site <https://www.shop.rhumerie-gaillarde.fr> a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En application de la loi Informatique et Liberté, les informations qui vous sont demandées sont indispensables au traitement de votre commande et sont destinées aux services internes du vendeur pour le traitement de votre commande uniquement.

Le vendeur collecte des données personnelles concernant l'acheteur ainsi que, le cas échéant, celle du destinataire de la commande. Les finalités, destinataires, durées de conservation et conditions dans lesquelles le Vendeur collecte et traite les données personnelles sont présentées dans les CGU du Site.

## **Caractéristiques des articles proposés à la vente**

Les articles proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site du vendeur <https://www.shop.rhumerie-gaillarde.fr>. Ces articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque article est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur. Les photographies du catalogue sont non contractuelles.

### *Zone géographique*

*La vente en ligne des articles présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine. Le Vendeur expédie en France métropolitaine et pays francophones. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en direction de l'étranger, comme les commandes dont l'adresse de livraison correspond à un organisme de renvoi vers d'autres adresses.*

### **Produits sur demande réservation**

Certains produits sont disponibles en quantité très limitée. Pour y avoir accès, il faut en faire la demande via un formulaire de réservation mis en ligne. Toutes les demandes sont traitées par ordre d'arrivée. Afin de donner accès à ces produits au plus grand nombre de clients consommateurs, le vendeur se réserve le droit de ne pas considérer les demandes suspectes (demande destinée à l'export, demande de revendeur, plusieurs demandes de différents comptes clients correspondant à une même personne physique, ...).

## **Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des articles. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement des commandes. Les prix sont valables uniquement pour la France métropolitaine.

Les frais de port, les taxes douanières et formalités sont à la charge exclusive des clients.

## Commandes

Le client passe commande sur le site Internet du vendeur. Pour acheter un ou plusieurs articles, il doit obligatoirement suivre le processus de commande suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le Client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Le Client pourra à tout moment visualiser lors du processus de commande le détail de sa commande ainsi que son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de la confirmer pour exprimer son acceptation.

Le Vendeur se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente ou un client qui n'aurait pas la capacité de contracter. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

Le Vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet seulement dans la limite des stocks disponibles.

## Modalités de paiement

Le règlement des achats s'effectue via l'un des moyens suivants, à la convenance du Client :

- par carte bancaire

L'ensemble des phases de paiement à réaliser entre l'acheteur et shop.rhumerie-gaillarde.fr est entièrement crypté et protégé. Cela signifie que les informations liées à la commande et le numéro de la carte bancaire ne circulent pas en clair sur Internet.

Le numéro de carte bancaire n'est imprimé sur aucun papier, facture ou autre listing. Shop.rhumerie-gaillarde.fr n'a pas connaissance des numéros de cartes.

Shop.rhumerie-gaillarde.fr ne conserve pas les numéros de carte après avoir transmis la transaction.

## Contrôle des commandes

Compte tenu de la recrudescence des fraudes répertoriées dans le cadre du commerce en ligne et afin de sécuriser les paiements, pour toute commande passée par un client sur le Site, le Vendeur se réserve la possibilité de procéder à un contrôle des éléments de la commande avant livraison.

Dans le cadre de ce contrôle, le Vendeur se réserve le droit, compte tenu de la destination, du montant, de la rareté ou encore du type de produits commandés, d'exiger du client un justificatif d'identité et un justificatif de domicile ou un extrait Kbis pour les personnes morales.

En cas de refus exprès ou tacite du Client de fournir les justificatifs demandés ou en cas de justificatifs non-conformes, le Vendeur procédera à l'annulation de la transaction et au remboursement immédiat sur le compte bancaire du client. Le refus tacite étant l'absence de réponse du client pendant un délai de 15 jours suivant la demande de justificatifs.

Certains produits sont disponibles en quantité limitée et leur achat peut dans ce cas être soumis à certaines règles précisées sur la fiche du produit. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande relative à ces produits ne respectant pas les conditions spécifiées.

## Frais de livraison

Les frais de livraison varient en fonction de plusieurs éléments :

Le mode de livraison

- Livraison à domicile :
  - Standard
  - Expresse

Le poids des produits commandés

Ces frais de livraison, selon les produits commandés sont calculés automatiquement en fonction des options de livraison choisies par le client. Une estimation des frais de livraison est disponible directement dans le panier.

## Délai de livraison

Le Vendeur s'engage à livrer les commandes passées par le Client dans les délais prévus et indiqués au moment de la validation de la commande.

Le délai de livraison à titre indicatif pour les clients est le suivant :

- Standard : 3 à 5 jours ouvrés
- Expresse : 2 à 3 jours ouvrés

Si lesdits articles n'ont pas été livrés dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison prévue lors de la commande, et si ce dépassement n'est pas lié à un cas de force majeure, le Client pourra procéder à la résolution de la vente, en envoyant :

- Un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : SAS rhumerie gaillarde 475 route de la font jolie 19450 Chamboulive
- Ou un courrier électronique : [eric@rhumeriegaillarde.fr](mailto:eric@rhumeriegaillarde.fr), avec un justificatif d'identité.

Les sommes réglées par le Client lui seront alors intégralement remboursées.

Le Client dispose d'un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date d'expédition de la commande pour signaler la non-réception et demander la résolution de la vente et le remboursement des articles. Passé ce délai, aucune résolution de la vente ne sera acceptée.

## Réception du colis

Le Client est tenu de vérifier le bon état des articles livrés. Si un colis arrive chez le destinataire endommagé (casse de la ou les bouteilles), le destinataire doit refuser le colis. Le transporteur se chargera d'informer le Vendeur.

Si le Client constate une anomalie à l'ouverture du colis, ce dernier doit impérativement envoyer une preuve photo au Vendeur à l'adresse email [eric@rhumeriegaillarde.fr](mailto:eric@rhumeriegaillarde.fr) sous un délai de 3 jours maximum après réception du colis. Une fois ce délai dépassé ou sans photo, nous ne pourrons pas donner suite à votre demande.

## Circonstances indépendantes de notre volonté

Le Vendeur ne peut être tenu responsable des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'un envoi dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de sa volonté. Par "circonstances indépendantes de notre volonté", il faut entendre notamment :

- les cas fortuits ou de force majeure, à savoir notamment : tremblements de terre, cyclones, tempêtes, inondations, guerres, accidents routiers, de train et

d'avions, embargos, épidémies...

- tous défauts ou particularités liés à la nature de l'envoi quand bien même il aurait été connu de nous au moment de notre acceptation,
- tout acte, carence ou négligence de tout tiers, par exemple : le destinataire, tout tiers intéressé, tout employé des douanes ou de toute autre administration, les services postaux, tout transporteur ou autre tiers à qui l'envoi serait confié par notre prestataire de transport, pour desservir des secteurs non desservis directement par lui-même, et ce, quand bien même l'expéditeur n'aurait pas demandé ou été informé du recours à un tiers.

## **Dommages indirects**

En cas de non-respect de nos engagements et quel qu'en soit la cause, le Vendeur ne sera tenu qu'au seul remboursement de la prestation de livraison sous les réserves énoncées ci-dessus (Retard de Livraison) et en aucun cas des dommages indirects que le client viendrait à invoquer. Ces dommages indirects et pertes s'entendent notamment par toute perte de revenus, de bénéfices, d'intérêts ou de marchés et toute perte liée à l'impossibilité d'utiliser tout ou une partie de l'envoi.

## **Délai de Rétractation : échange ou retour**

Les Clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au Vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du Client.

## **Conditions d'échange et de retour pour remboursement**

Les articles retournés doivent être intacts, non ouverts et en parfait état. Ils devront être renvoyés dans un état permettant leur recommercialisations à l'adresse suivante : SAS Rhumerie Gaillarde 475 route de la Font jolie 19450 Chamboulive.

Le Client devra conserver la preuve du dépôt du colis auprès du prestataire chargé du retour. En l'absence de cette preuve, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué en cas de perte du colis.

Dans le cas d'un retour colis endommagé, le Client devra effectuer son retour via Mailboxes, en utilisant l'étiquette de retour qui lui est envoyée. Si le Client venait à renvoyer les articles par un autre mode de retour, et supportant à ce titre des frais de retour, il ne pourrait prétendre à aucun remboursement ou échange de la part du Vendeur.

## **Modalités de remboursement**

À la suite de votre commande, un remboursement peut être demandé dans les cas suivants :

- **Perte, vol ou colis endommagé**

Si un colis arrive chez le destinataire endommagé (casse de la ou les bouteilles), le destinataire doit refuser le colis. Le transporteur se chargera d'informer le Vendeur.

Si le Client constate une anomalie à l'ouverture du colis, ce dernier doit impérativement envoyer une preuve photo au Vendeur à l'adresse email [eric@rhumeriegaillarde.fr](mailto:eric@rhumeriegaillarde.fr) sous un délai de 3 jours maximum après réception du colis.

Une fois ce délai dépassé ou sans photo, nous ne pourrions pas donner suite à votre demande.

A réception de ces informations, le Vendeur procède au renvoi d'un nouveau colis dans la limite des stocks disponibles ou au remboursement.

- **Rétractation**

À la suite de votre demande de rétractation, la SAS RHUMERIE GAILLARDE, conformément aux dispositions légales, procédera à votre remboursement dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande de rétractation. En l'absence de réception de votre produit ou d'une preuve d'expédition de votre produit dans ce délai, la SAS RHUMERIE GAILLARDE se réserve le droit de reporter votre remboursement jusqu'au jour de la réception de votre produit.

Le Vendeur procédera à votre remboursement sous 14 jours via le même moyen de paiement que celui utilisé au jour de votre commande. Ainsi, si vous avez payé votre commande à l'aide d'une carte bancaire nous procéderons à votre remboursement par crédit sur votre carte bancaire ou virement.

## **Responsabilité**

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure et, notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles et d'une manière générale tous événements ne permettant pas la bonne exécution de la commande.

## **Signature électronique**

Le "OK" associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation et à la protection de l'intégralité des messages constituent une signature électronique. Cette signature électronique a valeur, entre les parties, d'une signature manuscrite.

## **Preuve**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## **Règlement amiable des litiges**

Les présentes conditions générales de vente ci-dessus sont régies par la loi française. En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact préalablement avec notre Service Clients.

À défaut, les tribunaux français seront compétents.